



Stressmanagement
met je hart ♥
wantdatklopt.nl

Privacyreglement wantdatklopt.nl

Wantdatklopt.nl neemt jouw privacy serieus en houdt zich aan de eisen van de privacywetgeving in de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG).

Waarom dit privacyreglement?

Wantdatklopt.nl is een eenmanszaak, die wordt gedreven door Anette de Jong. De activiteiten van wantdatklopt.nl bestaan uit training, coaching, workshops en advisering op het gebied van stressmanagement. Om deze activiteiten goed uit te kunnen voeren, is het nodig om gegevens van cliënten te registreren. Hierover wil wantdatklopt.nl jou graag goed informeren in dit Privacyreglement.

Begrijp je iets niet goed, of voel je je niet prettig bij het gebruik van jouw gegevens door wantdatklopt.nl, neem dan gerust contact op.

Bescherming van persoonsgegevens

Wantdatklopt.nl gaat zorgvuldig om met persoonlijke gegevens en doet al het mogelijke om jouw privacy te waarborgen. Wantdatklopt.nl zal jouw gegevens nooit aan derden verkopen. Wantdatklopt.nl verzamelt alleen die gegevens die noodzakelijk zijn voor het goed uitvoeren van haar diensten en gebruikt ze alleen voor het doel waarvoor ze verstrekt zijn. Wantdatklopt.nl doet al het mogelijke om ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens. Mocht het toch nodig zijn jouw gegevens te delen, dan vraagt wantdatklopt.nl daarvoor vooraf jouw toestemming. Dit is alleen anders wanneer dit wettelijk vereist is, wantdatklopt.nl moet voldoen aan een juridisch verzoek of om de rechten of veiligheid van wantdatklopt.nl te beschermen. Ook dan zal wantdatklopt.nl jouw recht op privacy zoveel mogelijk respecteren.

De gegevens die wantdatklopt.nl verwerkt zijn:

- Voor en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bijzondere persoonsgegevens (uitsluitend na schriftelijke toestemming)

Het doel waarvoor wantdatklopt.nl deze gegevens verwerkt:

- om je uit te nodigen voor workshop/training/coaching;
- om contact op te nemen als dit nodig is, bijvoorbeeld bij wijziging van aanvangstijden;
- om de betaling af te handelen en je een juiste factuur te sturen;
- om je op de hoogte te houden via de nieuwsbrief (alleen bij inschrijving);
- om je stukken toe te kunnen sturen;
- om de training of coaching goed uit te kunnen voeren;
- om een online enquête af te nemen.

Hierna lees je meer informatie over de verschillende doelen:

Workshop/groepstraining/coaching

Jouw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer worden opgeslagen voor bovengenoemde doelen.



Dossier bij coaching

Om de coachingstrajecten goed uit te kunnen voeren is het noodzakelijk dat wantdatklopt.nl een dossier aanlegt met aantekeningen over de gevoerde gesprekken en bijzondere persoonsgegevens. Bij aanvang van het traject geef jij hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming. Het dossier is beveiligd met een wachtwoord. Jouw coach is de enige die toegang heeft tot dit dossier. Wantdatklopt.nl zal de inhoud van het dossier nooit delen met anderen, ook niet met de opdrachtgever. Eventueel kan wantdatklopt.nl de gegevens wel geanonimiseerd gebruiken bij intercollegiaal overleg.

Dossier bij groepstraining

Bij meerdaagse groepstrainingen is het noodzakelijk dat wantdatklopt.nl een dossier aanlegt met aantekeningen over de trainingssessies en eventueel over individuele deelnemers. Dit dossier bevat uitsluitend summier aantekeningen bedoeld voor de trainer. Het dossier is beveiligd met een wachtwoord. De groepstrainer is de enige die toegang heeft tot dit dossier. Wantdatklopt.nl zal de inhoud van het dossier nooit delen met anderen, ook niet met de opdrachtgever. Inzage in het volledige dossier is niet mogelijk omdat er gegevens van meerdere personen in staan. Eventueel kan wantdatklopt.nl de gegevens wel geanonimiseerd gebruiken bij intercollegiaal overleg.

Resultaatmeting bij groepstraining/coaching

Als je kiest voor deelname aan de resultaatmeting verwerkt onderzoeksbureau Soffos bijzondere persoonsinformatie in opdracht van wantdatklopt.nl. Details hierover vind je verderop in dit reglement.

Nieuwsbrieven

Als jij je hebt aangemeld voor de nieuwsbrief worden jouw naam en e-mailadres opgeslagen in Mailchimp. Je kunt je zelf uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrief.

Beveiliging van de persoonsgegevens

Wantdatklopt.nl neemt de volgende maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en misbruik:

- Beveiligingssoftware; zoals een virusscanner en firewall van Norton;
- Een beveiligde internetverbinding (SSL); dit kun je zien aan "https" en het groene hangslotje in de adresbalk;
- Beveiliging van de website met de plug-in Aksimet;
- Alle gebruikte systemen zijn beveiligd met wachtwoorden, waar mogelijk wordt tweestapsverificatie toegepast;
- De apparaten die jouw gegevens openen zijn vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk;
- Persoonsdossiers zijn beveiligd met wachtwoorden;
- Regelmatige back-ups.

Derden ingeschakeld bij de diensten (Verwerkersovereenkomsten)

Wantdatklopt.nl gebruikt jouw gegevens uitsluitend voor de eigen bedrijfsvoering. Hierbij maakt wantdatklopt.nl gebruik van de diensten van andere bedrijven of organisaties. Daar sluit wantdatklopt.nl een verwerkersovereenkomst mee om te zorgen dat ook zij jouw privacy respecteren. Wil je daar meer over weten raadpleeg dan de website van deze bedrijven (de verwerkersovereenkomst is meestal opgenomen in hun algemene voorwaarden):

- Webhosting en Mailprovider: Hostingbedrijf Vevida;
- Boekhoudpakket: E-boekhouden;
- Nieuwsbrieven: Mailchimp;
- Resultaatmetingen: Onderzoeksbureau Soffos (gedetailleerde informatie hierna);
- Analyses website: Google.



Stressmanagement
met je hart ♥
wantdatklopt.nl

Resultaatmetingen door onderzoeksbureau Soffos

Bij meerdaagse trajecten kun je ervoor kiezen deel te nemen aan een online enquête om de resultaten van het traject inzichtelijk te maken. Deze meting wordt geheel verzorgd door onafhankelijk onderzoeksinstituut Soffos. Soffos is gebonden aan de Gedragscode Gezondheidsonderzoek die door de Stichting Federatie van Medisch Wetenschappelijke Verenigingen is vastgesteld (te vinden op www.fmwv.nl onder het tabblad documentatie).

Terugkoppeling van de resultaten is beperkt tot wantdatklopt.nl. Bij groepstrajecten worden alleen de anonieme groepsverslagen gedeeld met alle deelnemers en eventueel met de opdrachtgever. Wantdatklopt.nl deelt de individuele resultaten alleen met jou persoonlijk en nooit met anderen.

Soffos maakt periodiek een anonieme rapportage op groepsniveau. Dit is een samenvatting van vele trajecten, meestal van trainingsbureaus door het hele land. Dit gebeurt op zo'n manier dat er geen enkel verband kan worden gelegd met de resultaten van een individuele cliënt. Dat betekent dat de gegevens in onderzoekspublicaties niet herleidbaar zijn tot een individuele behandelaar of cliënt. Soffos is uiteraard ook gehouden aan de AVG. Gegevens van cliënten zijn dan ook nooit openbaar.

Geheimhoudingsverplichting

Wantdatklopt.nl behandelt alle persoonsgegevens vertrouwelijk en is verplicht tot geheimhouding van alle informatie waarvan zij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze vertrouwelijk van aard is. Wantdatklopt.nl rapporteert over de inhoud van jouw traject aan niemand anders dan aan jou zelf. Opdrachtgevers mogen nooit vertrouwelijke gegevens van individuele cliënten inzien. Dit is alleen anders als jij hier toestemming voor geeft. Of wanneer een wettelijke bepaling dit voorschrijft. Alleen in noodgevallen waarbij iemands leven in gevaar dreigt te raken kan wantdatklopt.nl hiervan afwijken. Deze geheimhoudingsplicht duurt ook voort na beëindiging van de coaching of training. Als wantdatklopt.nl derden inschakelt bij het uitvoeren van de opdracht, zijn deze derden ook gebonden aan deze geheimhoudingsverplichting.

Opdrachtgever is een ander dan de deelnemer

Jouw vertrouwelijke gegevens worden nooit gedeeld met de opdrachtgever, bijvoorbeeld je werkgever. Dit is alleen anders als je daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor verleent. Wel kan het zijn dat wantdatklopt.nl aan de opdrachtgever rapporteert over de voortgang van het traject, bijvoorbeeld over aanwezigheid. Dit wordt altijd met jou besproken. Persoonlijke resultaat-effectmetingen worden nooit gedeeld met de opdrachtgever. Bij groepstrainingen deelt wantdatklopt.nl alleen het anonieme groepsverslag met de opdrachtgever en met alle deelnemers van die groep.

Bewaartermijnen

Wantdatklopt.nl bewaart je gegevens tot een jaar nadat de dienstverlening is afgesloten. Behalve als jij vraagt ze eerder te verwijderen of langer te bewaren i.v.m. een vervoltraject. Sommige gegevens bewaart wantdatklopt.nl langer op grond van een wettelijke bewaarplicht. Dat geldt vooral voor boekhoudkundige gegevens, zoals facturen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt altijd het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Bovendien heb je recht op het overdragen of het overdraagbaar maken van jouw gegevens. Je kunt je toestemming voor het verwerken van je gegevens ook intrekken. Dat heeft geen gevolgen voor het gebruik voorafgaand aan de intrekking. Bij dossiers van groepstrainingen is inzage in het volledige dossier niet mogelijk omdat er gegevens van meerdere personen in staan. Wel is het mogelijk een overzicht te ontvangen van de eigen persoonsgegevens uit het groepsdossier.

Alle verzoeken kun je schriftelijk doen per brief of per e-mail. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, vraagt wantdatklopt.nl jou om je adequaat te legitimeren. Om de vertrouwelijkheid van jouw cliëntdossier te garanderen, kun je deze alleen persoonlijk inzien. Alleen dan kan wantdatklopt.nl jouw identiteit met zekerheid vaststellen. Wantdatklopt.nl reageert zo spoedig mogelijk op gedane verzoeken, maar in ieder geval binnen 4 weken. Voor het verstrekken van de opgevraagde gegevens kan wantdatklopt.nl een redelijke vergoeding vragen.

Klachten

Wantdatklopt.nl neemt jouw privacy serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies en onbevoegde toegang te voorkomen. Heb je de indruk dat je gegevens toch niet goed beveiligd zijn of vermoed je dat sprake is van misbruik? Laat het dan direct weten zodat wantdatklopt.nl maatregelen kan nemen. Dat geldt ook als je het gevoel hebt dat wantdatklopt.nl dit reglement niet goed naleeft. Je hebt bovendien het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Cookies

Wantdatklopt.nl gebruikt geen tracking cookies. Om bezoekersaantallen te meten en om de website en jouw gebruikerservaringen te verbeteren gebruikt wantdatklopt.nl wel analytische cookies. Daarbij wordt het IP-adres van bezoekers geanonimiseerd, zodat de informatie niet tot jou te herleiden is. Cookies kun je zelf uitschakelen en/of verwijderen, raadpleeg hiervoor de handleiding van jouw internetbrowser.

Links

Op de website van wantdatklopt.nl staan enkele links naar externe websites. Hoewel wantdatklopt.nl deze links zorgvuldig heeft uitgekozen, is wantdatklopt.nl niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het gebruik van cookies op deze sites. Daarvoor raden wij je aan het privacy- en cookie beleid van de websites zelf te raadplegen. Dat geldt ook voor de buttons en links naar social media, zoals LinkedIn, Facebook en YouTube.

Aanpassingen

Deze privacyverklaring wordt aangepast wanneer dat nodig is. Check daarom regelmatig om zeker te weten dat je de meest recente versie hebt gelezen.

Meppel, mei 2018

© wantdatklopt.nl 2018